



**ANALISIS KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BAGIAN PRODUKSI
PT. DUA KELINCI PATI)**

Diajukan Oleh:

**SETYANI
NIM. 2009-11-133**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**ANALISIS KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BAGIAN PRODUKSI
PT. DUA KELINCI PATI)**

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan di hadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2013

Mengetahui
Ketua Progdi



Noor Azis, SE., MM.
NIS. 0610701000001179

Pembimbing I



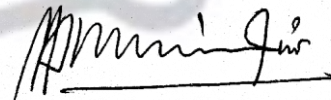
Drs. H. Taufik, MS, MM.
NIP. 19500411 198003 1 001

Mengetahui
Dekan



Drs. H. Mochammad Edris, MM.
NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Dra. Hj. Panca Wahyuningsih, MM.
NIS. 061070210101022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Maka bertanyalah kepada orang yang mempunyai pengetahuan jika kamu tidak mengetahui. (An-Nahl : 43)
- Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah. (Abu Bakar Sibli)
- Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu. (William Feather)
- Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi. (Ernest Newman)
- Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai. (Schopenhauer)

PERSEMBAHAN

Untuk:
para guruku,
orang tuaku,
rekan sejawatku,
dan generasi penerusku.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang menguasai seluruh alam atas karunia dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kemampuan kerja, kepuasan, Dan komitmen terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus pada PT. Dua Kelinci Pati”.

Skripsi ini disusun sebagai bahan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai sarjana Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Muria Kudus. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini:

1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, SP.PA., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. drs. H. Mochammad Edris, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Dian Noor Azis, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Drs. H. Taufik, MS, MM, selaku pembimbing I dan Dra. Hj. Panca Wahyuningsih, MM, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, bimbingan, pengarahan serta saran-saran dalam pembuatan skripsi hingga selesai.
5. Para dosen jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak/Ibu yang telah membantu doa dan semangat hingga terselesaikannya pembuatan skripsi ini.

7. Suami tersayang yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini hingga selesai.
8. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa jurusan ekonomi manajemen sumber daya manusia khususnya dan pembaca pada umumnya.

Kudus,

2013

Penulis

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2013

- A. Nama Penyusun : SETYANI
- B. Judul Skripsi : ANALISIS KEMAMPUAN KERJA, KEPUASAN, DAN
KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. DUA KELINCI
- C. Jumlah Halaman : permulaan xii, isi 108, tabel 16, gambar 9
- D. Ringkasan :

Upaya meningkatkan kinerja karyawan *produksinya*, pihak PT. Dua Kelinci Pati harus peka dan tanggap dalam mengelola dan mengatasi berbagai faktor yang timbul sebagai permasalahan karyawan, untuk selanjutnya diolah dan dijadikan dasar sebagai input atau masukan dalam mengambil kebijakan yang berkaitan dengan pemberdayaan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Melalui pertimbangan yang matang dan mengarahkan semua kebijakan ketenagakerjaan pada pemecahan berbagai permasalahan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam meningkatkan kinerja karyawan *produksi* seperti kemampuan kerja, kepuasan dan komitmen, diharapkan mampu mengarahkan tujuan perusahaan seperti yang diinginkan dengan lebih optimal.

Adapun tujuan penelitian ini adalah; 1) untuk menguji pengaruh kemampuan kerja, kepuasan, dan komitmen terhadap kinerja karyawan *produksi* PT. Dua Kelinci Pati secara parsial, 2) untuk menguji pengaruh kemampuan kerja, kepuasan dan komitmen terhadap kinerja karyawan *produksi* PT. Dua Kelinci Pati secara berganda.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner yang diberikan kepada responden sebanyak 89 orang karyawan bagian produksi pada PT. Dua Kelinci Pati. Untuk memudahkan pemecahan masalah, penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan; 1) secara parsial kemampuan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (0,010), 2) secara parsial kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (0,000), 3) secara parsial komitmen organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja (0,001), 4) secara bersama-sama faktor kemampuan kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (0,000).

Pihak manajemen PT. Dua Kelinci Pati hendaknya memperhatikan faktor kemampuan kerja karyawan, kepuasan kerja karyawan, dan komitmen organisasi karena terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kemampuan kerja, kepuasan dan komitmen terhadap kinerja karyawan

Kepustakaan : 31 pustaka (1994 – 2013)



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAKSI | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup | 6 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kinerja Karyawan | 9 |
| 2.2 Kemampuan Kerja | 13 |
| 2.3 Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.4 Komitmen Organisasi | 30 |

| | |
|--|------------|
| 2.5 Hubungan Antar Variabel | 35 |
| 2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 37 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis | 42 |
| 2.8 Hipotesis | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 45 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 45 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 46 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 48 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data | 50 |
| 3.6 Uji Instrumen Penelitian | 51 |
| 3.7 Pengolahan Data | 52 |
| 3.8 Analisis Data | 53 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 57 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 83 |
| 4.3 Analisis Kuantitatif | 91 |
| 4.4 Pembahasan | 100 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan | 104 |
| 5.2 Saran | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | 106 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| 3.1 Data Populasi | 48 |
| 3.2 Tabel Proposi Sampel | 50 |
| 3.3 Pengujian Validitas Variabel Penelitian | 51 |
| 3.4 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian | 52 |
| 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 83 |
| 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia | 84 |
| 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan | 84 |
| 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan | 85 |
| 4.5 Tanggapan Responden Tentang Kemampuan Kerja (X_1) | 86 |
| 4.6 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (X_2) | 87 |
| 4.7 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi (X_3) .. | 88 |
| 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y) | 90 |
| 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda | 91 |
| 4.10 Hasil Perhitungan Anova | 97 |
| 4.11 Nilai Adjusted R <i>Square</i> | 99 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 43 |
| 4.1 PT. Dua Kelinci..... | 59 |
| 4.2 Laboratorium PT. Dua Kelinci..... | 62 |
| 4.3 Lokasi Distribusi | 65 |
| 4.4 Kurva Hasil Uji Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 94 |
| 4.5 Kurva Hasil Uji Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 95 |
| 4.6 Kurva Hasil Uji Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan | 97 |
| 4.7 Kurva Hasil Uji Pengaruh Secara Simultan | 99 |
| 4.8 Penerapan Kerangka Keterkaitan antara Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi Pada PT. Dua Kelinci Pati | 103 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Data Uji Validitas Dan Reliabilitas
- 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- 4 Data Hasil Penelitian
- 5 Frekuensi Identitas Responden
- 6 Hasil Jawaban Responden
- 7 Hasil Regresi Linier Berganda
- 8 Tabel r dan Tabel t
- 9 Tabel F